

REGOLAMENTO DELLA CASA

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Benvenuti nella Romantic Suite Genova.

Per garantire un soggiorno piacevole a tutti gli ospiti e preservare la qualità dell'alloggio, vi chiediamo di rispettare il seguente regolamento.

1. CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in dalle ore **15:00**.
- Check-out entro le ore **10:30**.
- È disponibile il servizio di self check-in.

2. OSPITI

- L'alloggio può ospitare un massimo di **4 persone**.
- Non è consentito il pernottamento di persone non registrate.
- Sono consentite visite occasionali di ospiti esterni purché nel rispetto del regolamento e della quiete del vicinato.
- Le visite occasionali di ospiti esterni non possono comportare il superamento del numero massimo di persone consentite nell'alloggio.

3. RISPETTO DEL VICINATO

- È vietato organizzare feste, eventi o riunioni rumorose.
- **Negli spazi esterni (giardino) è richiesto il silenzio dalle ore 22:00 alle ore 08:00.**
- **All'interno dell'alloggio deve essere rispettato il silenzio dalle ore 00:00 alle ore 08:00, evitando in ogni caso rumori che possano arrecare disturbo al vicinato.**
- Anche durante il giorno si richiede un comportamento rispettoso nei confronti dei vicini.

4. FUMO

- È severamente vietato fumare all'interno dell'alloggio.
- È consentito fumare esclusivamente negli spazi esterni.
- Sono consentite sigarette elettroniche esclusivamente negli spazi esterni.
- In caso di violazione del divieto di fumo all'interno dell'alloggio, LOMIA HOME si riserva il diritto di addebitare all'ospite fino a **€ 200,00** per la sanificazione straordinaria e il ripristino degli ambienti, fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

5. ANIMALI

- Gli animali non sono ammessi.

6. VASCA IDROMASSAGGIO

- I minori possono utilizzare la vasca esclusivamente sotto la supervisione di un adulto;
- È vietato utilizzare schiume da bagno o prodotti che possano generare schiuma;
- È consentito l'utilizzo di sali da bagno compatibili con vasche idromassaggio;
- È vietato utilizzare oli essenziali o prodotti oleosi;
- Per una migliore esperienza e per motivi igienici si consiglia di fare una doccia prima dell'utilizzo;
- Prima di avviare l'idromassaggio assicurarsi che il livello dell'acqua copra completamente tutti i getti;
- L'utilizzo della vasca idromassaggio è a rischio e responsabilità dell'utilizzatore;
- È vietato introdurre nella vasca bevande in vetro.

7. DANNI E RESPONSABILITÀ

- Eventuali danni arrecati all'immobile, agli arredi, agli impianti o alle attrezzature saranno addebitati all'ospite responsabile;
- In caso di smarrimento delle chiavi o del telecomando verranno addebitati i costi di sostituzione;
- Eventuali guasti o anomalie devono essere comunicati tempestivamente a LOMIA HOME.;
- LOMIA HOME non risponde di denaro, oggetti di valore o effetti personali lasciati incustoditi nell'alloggio;
- Al termine del soggiorno verrà effettuato un controllo dell'alloggio e delle sue dotazioni.

8. CUCINA

- L'alloggio è dotato di piano cottura a induzione;
- Non lasciare pentole o padelle sul piano a induzione acceso senza sorveglianza;
- Si raccomanda un utilizzo corretto e sicuro delle attrezzature presenti.

9. SICUREZZA

- L'alloggio è dotato di rilevatore di fumo;
- È vietato manomettere i rilevatori di fumo;
- È presente un estintore;
- È presente un kit di primo soccorso;
- È vietato utilizzare candele, fornelli portatili o qualsiasi altra fiamma libera all'interno dell'alloggio.

10. CLIMATIZZAZIONE

- L'utilizzo dei climatizzatori è incluso nel soggiorno;
- Si chiede cortesemente di utilizzare i climatizzatori in modo responsabile e di non lasciarli in funzione con porte o finestre aperte.

11. GIARDINO E SPAZI ESTERNI

- È consentito consumare pasti e bevande negli spazi esterni;
- È consentito fumare esclusivamente negli spazi esterni, utilizzando gli appositi posacenere e senza disperdere mozziconi nell'area esterna.

12. PARTENZA

Prima di lasciare l'alloggio vi chiediamo cortesemente di:

- lasciare l'alloggio in ordine generale;
- aprire le finestre per favorire il ricambio d'aria;
- lasciare gli asciugamani utilizzati sul pavimento del bagno;
- lasciare le chiavi sul tavolo;
- Verificare di aver spento climatizzatori, luci e piccoli elettrodomestici prima di lasciare l'alloggio;
- Chiudere la porta finestra e la porta d'ingresso.

13. ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'utilizzo dell'alloggio e della vasca idromassaggio implica l'accettazione integrale del presente regolamento. LOMIA HOME si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni causati da uso improprio della struttura, degli arredi, degli impianti o delle attrezzature presenti.

Grazie per la collaborazione e buon soggiorno.

HOUSE RULES

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Welcome to **Romantic Suite Genova**.

To help ensure a pleasant stay for everyone and keep the apartment in excellent condition, please take a moment to read and follow these house rules.

1. Check-in & Check-out

- Check-in: from 3:00 PM
- Check-out: by 10:30 AM
- Self check-in is available.

2. Guests

- Maximum occupancy is 4 guests.
- Only registered guests are allowed to stay overnight.
- Visitors are welcome for brief visits, provided they respect these house rules and our neighbors.
- The total number of people in the apartment must never exceed 4.

3. Respect the Neighbors

- Parties, events and loud gatherings are strictly prohibited.
- Please keep noise to a minimum in the garden between 10:00 PM and 8:00 AM.
- Inside the apartment, quiet hours are from 12:00 AM (midnight) until 8:00 AM.
- Please be considerate of our neighbors at all times.

4. Smoking

- Smoking is strictly prohibited inside the apartment.
- Smoking, including e-cigarettes and vaping, is permitted only in the outdoor area.
- Smoking inside the apartment may result in a cleaning and deodorizing fee of up to €200, plus any additional damage costs if applicable.

5. Pets

- Pets are not allowed.

6. Hot Tub

- Children must always be supervised by an adult.
- Do not use bubble bath or any products that create foam.
- Only bath salts specifically designed for hot tubs may be used.
- Oils and essential oils are not allowed.
- We recommend taking a quick shower before using the hot tub.
- Before turning on the jets, make sure the water completely covers all nozzles.
- The hot tub is used entirely at your own risk.
- Glass bottles and glasses are not allowed in or around the hot tub.

7. Damages & Liability

- Guests are responsible for any damage caused during their stay.
- Replacement costs for lost keys or remote controls will be charged to the guest.
- Please report any malfunction or damage as soon as possible.
- LOMIA HOME is not responsible for money, valuables or personal belongings left unattended.
- The apartment will be inspected after check-out.

Sede Legale: Via Borghetto 57, 16157 Genova | P.iva: 03039060995 – SDI: M5UXCR1
mail: info@lomiahome.it - pec: lomiahomesrl@pec.it – www.lomiahome.it

8. Kitchen

- The apartment is equipped with an induction hob.
- Never leave pots or pans unattended while cooking.
- Please use all appliances carefully and responsibly.

9. Safety

- A smoke detector is installed.
- Do not tamper with the smoke detector.
- A fire extinguisher is provided.
- A first aid kit is available.
- Candles, portable stoves and any open flames are not permitted inside the apartment.

10. Air Conditioning

- Air conditioning is included in your stay.
- Please use it responsibly and keep doors and windows closed while it is running.

11. Garden & Outdoor Area

- Food and drinks may be enjoyed outdoors.
- Smoking is allowed only outside. Please use the ashtrays provided and do not throw cigarette butts on the ground.

12. Before You Leave

Before checking out, please:

- Leave the apartment reasonably tidy.
- Open the windows for a few minutes to allow fresh air into the apartment.
- Leave used towels on the bathroom floor.
- Leave the keys on the table.
- Turn off the air conditioning, lights and small electrical appliances.
- Close the patio door and the entrance door.

13. Acceptance of the House Rules

By staying in the apartment and using the hot tub, you agree to follow these house rules.

LOMIA HOME reserves the right to charge guests for any damage caused by misuse of the apartment, furniture, equipment or facilities.

Thank you for your cooperation. We hope you enjoy your stay and wish you a wonderful time in Genova!

HAUSORDNUNG

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Herzlich willkommen in der Romantic Suite Genova.

Damit alle Gäste einen angenehmen Aufenthalt genießen können und das Apartment in bestem Zustand bleibt, bitten wir Sie, sich einen Moment Zeit zu nehmen und die folgenden Hausregeln zu lesen und einzuhalten.

1. Check-in & Check-out

- Check-in ab 15:00 Uhr
- Check-out bis 10:30 Uhr
- Selbstständiger Check-in (Self Check-in) ist verfügbar.

2. Gäste

- Die maximale Belegung beträgt 4 Personen.
- Übernachtungen sind ausschließlich für registrierte Gäste gestattet.
- Kurzzeitige Besuche sind willkommen, sofern diese Hausregeln und die Nachbarschaft respektiert werden.
- Die Gesamtzahl der Personen im Apartment darf 4 Personen nicht überschreiten.

3. Rücksicht auf die Nachbarn

- Partys, Veranstaltungen und laute Zusammenkünfte sind strengstens untersagt.
- Im Garten bitten wir Sie, zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr Lärm zu vermeiden.
- Im Apartment gelten Ruhezeiten von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr.
- Bitte nehmen Sie jederzeit Rücksicht auf die Nachbarn.

4. Rauchen

- Das Rauchen ist im Apartment strengstens verboten.
- Rauchen, einschließlich E-Zigaretten und Vapes, ist ausschließlich im Außenbereich gestattet.
- Bei Verstoß gegen das Rauchverbot im Apartment kann eine Reinigungs- und Geruchsbeseitigungsgebühr von bis zu 200 € sowie gegebenenfalls weitere Schadenskosten berechnet werden.

5. Haustiere

- Haustiere sind nicht erlaubt.

6. Whirlpool

- Kinder dürfen den Whirlpool nur unter Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.
- Bitte verwenden Sie keinen Schaumbadzusatz oder andere schäumende Produkte.
- Es dürfen ausschließlich für Whirlpools geeignete Badesalze verwendet werden.
- Öle und ätherische Öle sind nicht erlaubt.
- Wir empfehlen, vor der Benutzung des Whirlpools kurz zu duschen.
- Stellen Sie vor dem Einschalten der Massagedüsen sicher, dass alle Düsen vollständig mit Wasser bedeckt sind.
- Die Benutzung des Whirlpools erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Glasflaschen und Gläser sind im oder am Whirlpool nicht erlaubt.

7. Schäden & Haftung

- Gäste haften für alle Schäden, die während ihres Aufenthalts verursacht werden.
- Die Kosten für verlorene Schlüssel oder Fernbedienungen werden dem Gast in Rechnung gestellt.
- Bitte melden Sie Schäden oder Störungen umgehend.
- LOMIA HOME übernimmt keine Haftung für unbeaufsichtigt zurückgelassenes Geld, Wertsachen oder persönliche Gegenstände.
- Nach dem Check-out wird das Apartment überprüft.

8. Küche

- Das Apartment verfügt über ein Induktionskochfeld.
- Lassen Sie Töpfe oder Pfannen beim Kochen niemals unbeaufsichtigt.
- Bitte benutzen Sie alle Geräte sorgfältig und verantwortungsbewusst.

9. Sicherheit

- Das Apartment ist mit einem Rauchmelder ausgestattet.
- Der Rauchmelder darf nicht manipuliert oder entfernt werden.
- Ein Feuerlöscher ist vorhanden.
- Ein Erste-Hilfe-Set steht zur Verfügung.
- Kerzen, tragbare Kochgeräte sowie jegliche offene Flammen sind im Apartment nicht gestattet.

10. Klimaanlage

- Die Nutzung der Klimaanlage ist im Aufenthalt inbegriffen.
- Bitte benutzen Sie die Klimaanlage verantwortungsbewusst und halten Sie Türen und Fenster geschlossen, während sie in Betrieb ist.

11. Garten & Außenbereich

- Speisen und Getränke dürfen im Außenbereich konsumiert werden.
- Rauchen ist ausschließlich im Außenbereich gestattet. Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher und werfen Sie keine Zigarettenstummel auf den Boden.

12. Vor der Abreise

Vor Ihrer Abreise bitten wir Sie:

- das Apartment in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen;
- die Fenster für einige Minuten zum Lüften zu öffnen;
- benutzte Handtücher auf dem Badezimmerboden liegen zu lassen;
- die Schlüssel auf dem Tisch zu hinterlassen;
- Klimaanlage, Beleuchtung und kleine Elektrogeräte auszuschalten;
- die Terrassentür sowie die Eingangstür zu schließen.

13. Anerkennung der Hausordnung

Mit Ihrem Aufenthalt in der Romantic Suite Genova und der Nutzung des Whirlpools erklären Sie sich mit dieser Hausordnung einverstanden.

LOMIA HOME behält sich das Recht vor, Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung des Apartments, der Einrichtung oder der Ausstattung entstehen, dem verantwortlichen Gast in Rechnung zu stellen.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schöne Zeit in Genua!

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Bienvenue à Romantic Suite Genova.

Afin de garantir un séjour agréable à tous nos voyageurs et de préserver l'appartement en excellent état, nous vous remercions de prendre quelques instants pour lire et respecter le présent règlement.

1. Arrivée & Départ

- Arrivée à partir de 15h00.
- Départ au plus tard à 10h30.
- L'arrivée autonome (self check-in) est disponible.

2. Voyageurs

- La capacité maximale est de 4 personnes.
- Seuls les voyageurs enregistrés sont autorisés à passer la nuit dans l'appartement.
- Les visites de courte durée sont autorisées, à condition de respecter le présent règlement ainsi que le voisinage.
- Le nombre total de personnes présentes dans l'appartement ne doit jamais dépasser 4 personnes.

3. Respect du voisinage

- Les fêtes, événements et rassemblements bruyants sont strictement interdits.
- Merci de limiter le bruit dans le jardin entre 22h00 et 8h00.
- À l'intérieur de l'appartement, les heures de calme sont de 00h00 à 8h00.
- Merci de respecter le voisinage à tout moment.

4. Tabac

- Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de l'appartement.
- Il est permis de fumer, y compris des cigarettes électroniques ou de vapoter, uniquement dans les espaces extérieurs.
- En cas de non-respect de cette règle, des frais de nettoyage et de désodorisation pouvant aller jusqu'à 200 € pourront être facturés, ainsi que tout dommage supplémentaire éventuel.

5. Animaux

- Les animaux de compagnie ne sont pas admis.

6. Baignoire Balnéo

- Les enfants doivent toujours être surveillés par un adulte.
- N'utilisez pas de bain moussant ni de produits produisant de la mousse.
- Seuls les sels de bain spécialement conçus pour les baignoires balnéo sont autorisés.
- Les huiles et huiles essentielles sont interdites.
- Nous vous recommandons de prendre une douche avant d'utiliser la baignoire.
- Avant de mettre les jets en marche, assurez-vous que le niveau d'eau recouvre complètement toutes les buses.
- L'utilisation de la baignoire balnéo se fait sous votre entière responsabilité.
- Les bouteilles et les verres en verre sont interdits dans ou à proximité de la baignoire.
-

Sede Legale: Via Borghetto 57, 16157 Genova | P.iva: 03039060995 – SDI: M5UXCR1
mail: info@lomiahome.it - pec: lomiahomesrl@pec.it – www.lomiahome.it

7. Dommages & Responsabilité

- Les voyageurs sont responsables de tout dommage causé pendant leur séjour.
- Les frais de remplacement des clés ou des télécommandes perdues seront facturés.
- Merci de signaler immédiatement toute panne ou tout dommage.
- LOMIA HOME décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'oubli d'argent, d'objets de valeur ou d'effets personnels.
- L'appartement sera inspecté après votre départ.

8. Cuisine

- L'appartement est équipé d'une plaque de cuisson à induction.
- Ne laissez jamais des casseroles ou des poêles sans surveillance pendant la cuisson.
- Merci d'utiliser tous les équipements avec soin et responsabilité.

9. Sécurité

- L'appartement est équipé d'un détecteur de fumée.
- Il est interdit de manipuler ou de désactiver le détecteur de fumée.
- Un extincteur est à votre disposition.
- Une trousse de premiers secours est disponible.
- Les bougies, réchauds portables et toute flamme nue sont interdits à l'intérieur de l'appartement.

10. Climatisation

- La climatisation est incluse dans votre séjour.
- Merci de l'utiliser de manière responsable et de garder les portes et fenêtres fermées lorsqu'elle fonctionne.

11. Jardin & Espaces Extérieurs

- Il est permis de consommer des repas et des boissons dans les espaces extérieurs.
- Il est permis de fumer uniquement à l'extérieur. Merci d'utiliser les cendriers mis à disposition et de ne pas jeter les mégots au sol.

12. Avant votre Départ

Avant de quitter l'appartement, merci de :

- laisser l'appartement dans un état propre et ordonné ;
- ouvrir les fenêtres quelques minutes afin d'aérer les pièces ;
- laisser les serviettes utilisées sur le sol de la salle de bain ;
- laisser les clés sur la table ;
- éteindre la climatisation, les lumières et les petits appareils électriques ;
- fermer la porte-fenêtre ainsi que la porte d'entrée.

13. Acceptation du Règlement

En séjournant à Romantic Suite Genova et en utilisant la baignoire balnéo, vous acceptez le présent règlement intérieur.

LOMIA HOME se réserve le droit de facturer tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation de l'appartement, du mobilier, des équipements ou des installations.

Merci de votre coopération. Nous vous souhaitons un excellent séjour et un agréable moment à Gênes !

NORMAS DE LA CASA

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Bienvenido/a a Romantic Suite Genova.

Para garantizar una estancia agradable para todos los huéspedes y mantener el apartamento en excelentes condiciones, le rogamos que dedique unos minutos a leer y respetar las siguientes normas.

1. Llegada y Salida

- Check-in a partir de las 15:00.
- Check-out antes de las 10:30.
- Hay disponible un sistema de self check-in (registro de entrada autónomo).

2. Huéspedes

- La capacidad máxima del apartamento es de 4 personas.
- Solo los huéspedes registrados pueden pasar la noche en el apartamento.
- Se permiten visitas de corta duración, siempre que respeten estas normas y a los vecinos.
- El número total de personas en el apartamento nunca podrá superar las 4 personas.

3. Respeto a los Vecinos

- Están estrictamente prohibidas las fiestas, eventos y reuniones ruidosas.
- Rogamos mantener el silencio en el jardín entre las 22:00 y las 08:00.
- Dentro del apartamento, el horario de descanso es de 00:00 a 08:00.
- Por favor, sea respetuoso con los vecinos en todo momento.

4. Fumar

- Está estrictamente prohibido fumar dentro del apartamento.
- Se permite fumar, incluidos cigarrillos electrónicos y vapeadores, únicamente en las zonas exteriores.
- Fumar dentro del apartamento puede dar lugar a un cargo de hasta 200 € por limpieza y eliminación de olores, además de cualquier otro coste por daños que pudiera corresponder.

5. Mascotas

- No se admiten mascotas.

6. Bañera de Hidromasaje

- Los menores deben utilizar la bañera únicamente bajo la supervisión de un adulto.
- No utilice baño de espuma ni productos que generen espuma.
- Solo se permite el uso de sales de baño compatibles con bañeras de hidromasaje.
- No está permitido utilizar aceites ni aceites esenciales.
- Recomendamos ducharse antes de utilizar la bañera.
- Antes de activar los chorros, asegúrese de que el nivel del agua cubra completamente todas las boquillas.
- El uso de la bañera de hidromasaje es bajo su propia responsabilidad.
- No está permitido introducir botellas o vasos de vidrio dentro o alrededor de la bañera.

7. Daños y Responsabilidad

- Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado durante su estancia.
- Los gastos por la pérdida de llaves o mandos a distancia serán cobrados al huésped.
- Le rogamos que informe inmediatamente de cualquier avería o daño.

Sede Legale: Via Borghetto 57, 16157 Genova | P.iva: 03039060995 – SDI: M5UXCR1
mail: info@lomiahome.it - pec: lomiahomesrl@pec.it – www.lomiahome.it

- LOMIA HOME no se hace responsable del dinero, objetos de valor o pertenencias personales dejados sin vigilancia.
- El apartamento será revisado después del check-out.

8. Cocina

- El apartamento dispone de una placa de inducción.
- Nunca deje ollas o sartenes desatendidas mientras cocina.
- Utilice todos los electrodomésticos de forma responsable y cuidadosa.

9. Seguridad

- El apartamento dispone de un detector de humo.
- Está prohibido manipular o desactivar el detector de humo.
- Hay un extintor disponible.
- Hay un botiquín de primeros auxilios.
- No está permitido utilizar velas, hornillos portátiles ni cualquier otra llama abierta dentro del apartamento.

10. Aire Acondicionado

- El uso del aire acondicionado está incluido en su estancia.
- Le rogamos utilizarlo de forma responsable y mantener puertas y ventanas cerradas mientras esté funcionando.

11. Jardín y Zona Exterior

- Se permite comer y beber en la zona exterior.
- Se permite fumar únicamente en el exterior. Utilice los ceniceros disponibles y no arroje colillas al suelo.

12. Antes de Salir

Antes de abandonar el apartamento, le rogamos que:

- deje el apartamento razonablemente ordenado;
- abra las ventanas durante unos minutos para ventilar;
- deje las toallas utilizadas en el suelo del baño;
- deje las llaves sobre la mesa;
- apague el aire acondicionado, las luces y los pequeños electrodomésticos;
- cierre la puerta del jardín y la puerta de entrada.

13. Aceptación de las Normas

Al alojarse en Romantic Suite Genova y utilizar la bañera de hidromasaje, usted acepta cumplir estas normas de la casa.

LOMIA HOME se reserva el derecho de cobrar cualquier daño causado por un uso inadecuado del apartamento, del mobiliario o de los equipos e instalaciones.

Gracias por su colaboración. ¡Le deseamos una estancia maravillosa y que disfrute de su visita a Génova!

قواعد المنزل

LOMIA HOME – Romantic Suite Genova

Romantic Suite Genova. مرحبًا بكم في

لضمان إقامة مريحة لجميع الضيوف والحفاظ على الشقة في أفضل حالة، يُرجى تخصيص بضع دقائق لقراءة هذه القواعد والالتزام بها.

1. تسجيل الوصول والمغادرة.

- تسجيل الوصول ابتداءً من الساعة 3:00 مساءً.
- تسجيل المغادرة قبل الساعة 10:30 صباحًا.
- (Self Check-in) تتوفر خدمة تسجيل الوصول الذاتي.

2. الضيوف

- الحد الأقصى لعدد الأشخاص المسموح به هو 4 أشخاص.
- يُسمح بالمبيت فقط للضيوف المسجلين.
- يُسمح بالزيارات القصيرة، بشرط احترام هذه القواعد والجيران.
- يجب ألا يتجاوز العدد الإجمالي للأشخاص داخل الشقة 4 أشخاص.

3. احترام الجيران

- يُمنع منعًا باتًا إقامة الحفلات أو المناسبات أو التجمعات الصاخبة.
- يُرجى الحفاظ على الهدوء في الحديقة بين 10:00 مساءً و 8:00 صباحًا.
- داخل الشقة، تكون ساعات الهدوء من 12:00 منتصف الليل حتى 8:00 صباحًا.
- يُرجى احترام الجيران في جميع الأوقات.

4. التدخين

- يُمنع التدخين منعًا باتًا داخل الشقة.
- يُسمح بالتدخين، بما في ذلك السجائر الإلكترونية وأجهزة الفيب، في المناطق الخارجية فقط.
- قد يؤدي التدخين داخل الشقة إلى فرض رسوم تنظيف وإزالة الروائح تصل إلى 200 يورو، بالإضافة إلى أي تكاليف أخرى ناتجة عن الأضرار إن وجدت.

5. الحيوانات الأليفة

- لا يُسمح بإحضار الحيوانات الأليفة.

6. حوض الاستحمام المزود بنظام تدليك مائي

- يجب أن يكون الأطفال دائمًا تحت إشراف شخص بالغ.
- يُمنع استخدام رغوة الاستحمام أو أي منتجات تُكوّن رغوة.
- يُسمح فقط باستخدام أملاح الاستحمام المخصصة لأحواض التدليك المائي.
- يُمنع استخدام الزيوت أو الزيوت العطرية.
- نوصي بالاستحمام السريع قبل استخدام الحوض.
- قبل تشغيل النفثات، تأكد من أن مستوى الماء يغطي جميع الفتحات بالكامل.
- استخدام حوض التدليك المائي يكون على مسؤولية المستخدم الشخصية.
- يُمنع إدخال الزجاجات أو الأكواب الزجاجية داخل الحوض أو بالقرب منه.

7. الأضرار والمسؤولية

- يتحمل الضيوف مسؤولية أي أضرار تحدث أثناء إقامتهم.

- سيتم تحميل الضيف تكلفة استبدال المفاتيح أو أجهزة التحكم عن بُعد في حال فقدانها.
- يُرجى الإبلاغ فوراً عن أي عطل أو ضرر.
- مسؤولية الأموال أو الأشياء الثمينة أو المتعلقات الشخصية التي تُترك دون مراقبة LOMIA HOME لا تتحمل.
- سيتم فحص الشقة بعد تسجيل المغادرة.

8. المطبخ

- الشقة مجهزة بموقد حث كهربائي.
- لا تترك الأواني أو المقالي دون مراقبة أثناء الطهي.
- يُرجى استخدام جميع الأجهزة بعناية ومسؤولية.

9. السلامة

- الشقة مجهزة بكاشف دخان.
- يُمنع العبث بكاشف الدخان أو تعطيله.
- يتوفر مطفأة حريق.
- تتوفر حقيبة إسعافات أولية.
- يُمنع استخدام الشموع أو المواقد المحمولة أو أي مصدر لهب مكشوف داخل الشقة.

10. تكييف الهواء

- استخدام جهاز التكييف مشمول ضمن الإقامة.
- يُرجى استخدامه بشكل مسؤول مع إبقاء الأبواب والنوافذ مغلقة أثناء تشغيله.

11. الحديقة والمنطقة الخارجية

- يُسمح بتناول الطعام والمشروبات في المنطقة الخارجية.
- يُسمح بالتدخين في الخارج فقط. يُرجى استخدام منافض السجائر وعدم رمي أعقاب السجائر على الأرض.

12. قبل المغادرة

قبل مغادرة الشقة، يُرجى:

- ترك الشقة بحالة مرتبة ونظيفة بشكل عام.
- فتح النوافذ لبضع دقائق لتهوية الشقة.
- ترك المناشف المستخدمة على أرضية الحمام.
- ترك المفاتيح على الطاولة.
- إطفاء أجهزة التكييف، والأنوار، والأجهزة الكهربائية الصغيرة.
- إغلاق باب الحديقة والباب الرئيسي.

13. قبول قواعد المنزل

واستخدام حوض التدليك المائي، فإنك توافق على الالتزام بجميع قواعد المنزل Romantic Suite Genova من خلال الإقامة في
بالحق في مطالبة الضيف بتعويض أي أضرار ناتجة عن سوء استخدام الشقة أو الأثاث أو المعدات أو المرافق LOMIA HOME تحتفظ
شكراً لتعاونكم، ونتمنى لكم إقامة ممتعة ووقتاً رائعاً في مدينة جنوة!